

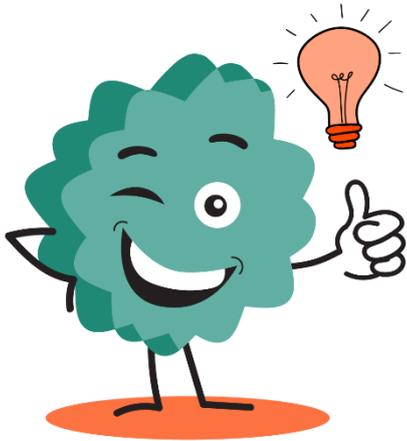
# DINÁMICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



 **NDICE**

ÍNDICE.....	2
ROLE-PLAYING BIEN-MAL.....	3
INFLARSE COMO GLOBOS.....	5
EL ARBITRAJE .....	7

## **ROLE-PLAYING BIEN-MAL**



**DURACIÓN:** De 30 a 50 minutos.

**PARTICIPANTES** (número y edad): Grupos de 4 personas, a partir de los 12 años.

**OBJETIVOS:**

- ✓ Dotar a los miembros de herramientas para resolver conflictos.
- ✓ Entrenar la asertividad.
- ✓ Distinguir vías de resolución adecuadas de las no adecuadas.

**ESPACIO:** Una sala.

**RECURSOS:** Una sala.

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA:**



**DESARROLLO Y TEMPORALIZACIÓN:** La persona dinamizadora propone diversas situaciones caracterizadas por la existencia de un conflicto, mejor si son propias del entorno en el que se está llevando a cabo esta dinámica (conflictos entre alumnado en colegios/conflictos en el entorno laboral...).

Las personas participantes deben escenificar una vía de resolución negativa para dicho conflicto, y después, una positiva.

Al finalizar, se plantearán las preguntas: ¿De qué ha servido esta dinámica? ¿Qué has aprendido? ¿Crees que en un futuro serás más asertivo/a?

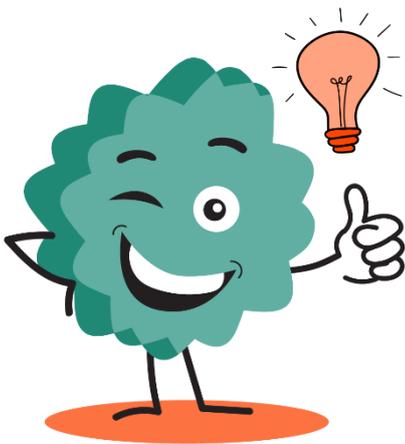
### **ADAPTACIONES COLECTIVOS:**

- ✓ Personas con discapacidad intelectual: se adaptará a sus capacidades y se podrá ampliar o disminuir la duración de las escenificaciones.

**ADAPTACIONES COVID-19:** Se utilizará mascarilla en todo momento y se mantendrá la distancia de seguridad. Si existe algún tipo de contacto físico o préstamo de materiales, se limpiarán con gel hidroalcohólico, así como las manos de las personas participantes.

**OBSERVACIONES:** Se puede pedir al grupo por escrito, de forma anónima, situaciones de conflictos manifiestos o latentes en el entorno donde se lleve a cabo, para luego poder escenificarlos en el role-playing.

## INFLARSE COMO GLOBOS



**DURACIÓN:** De 10 a 20 minutos para explicarla y entrenarla.

**PARTICIPANTES** (número y edad): Ilimitado, de 6 a 15 años.

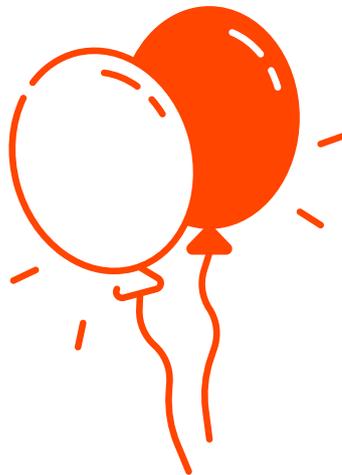
**OBJETIVOS:**

- ✓ Dotar a los miembros de herramientas para resolver conflictos.
- ✓ Entrenar el autocontrol.
- ✓ Entrenar la autorregulación de emociones.

**ESPACIO:** Una sala.

**RECURSOS:** Una sala.

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA:**



**DESARROLLO Y TEMPORALIZACIÓN:** La persona dinamizadora explica esta técnica para calmarse. Explica que, al estar en una situación conflictiva, esta genera reacciones emocionales y fisiológicas negativas. La explicación se adapta al nivel de las personas participantes.

Tras la explicación, se les dice que se van a inflar como globos, con inspiraciones profundas, de pie y con los ojos cerrados, repitiendo este paso varias veces hasta que, tras unos minutos, se sientan más relajados y relajadas. En ese momento, hablar con la persona con la que se tiene el conflicto será más fácil y será más sencillo una resolución del conflicto de forma asertiva.

Al finalizar se plantearán las preguntas: ¿De qué ha servido esta dinámica? ¿Qué hemos aprendido? ¿Cómo hay que decir las cosas?

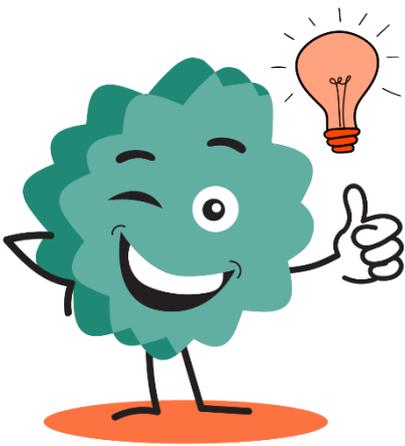
#### **ADAPTACIONES COLECTIVOS:**

- ✓ Personas con discapacidad intelectual: podrá extenderse el tiempo de la explicación y entrenarlo algunas veces más.

**ADAPTACIONES COVID-19:** Utilizar la mascarilla.

**OBSERVACIONES:** Ideal en niños y niñas.

## EL ARBITRAJE



**DURACIÓN:** 40 minutos.

**PARTICIPANTES** (número y edad): De 20 a 30 personas, a partir de los 14 años.

**OBJETIVOS:**

- ✓ Dotar a los miembros de herramientas para resolver conflictos.
- ✓ Medir las capacidades del grupo para resolver situaciones problemáticas.
- ✓ Descubrir soluciones alternativas a diferentes problemas.

**ESPACIO:** Una sala.

**RECURSOS:**

- ✓ Una sala.
- ✓ Una hoja de papel por participante.

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA:**



**DESARROLLO Y TEMPORALIZACIÓN:** La persona dinamizadora expone la situación que se ha dado en el campamento, explicando que va a resolverse de una forma consensuada. Una de las partes

implicadas en el problema expone la situación, y la persona dinamizadora toma nota en la pizarra, para poder volver a esos puntos más adelante si es necesario. Según se van exponiendo nombres y partes del conflicto, la persona dinamizadora promoverá que las personas intervengan explicando su punto de vista. Se trata de que sea el propio alumnado el que encuentre una solución por consenso, y beneficiosa para todas las partes, pudiendo hacer concesiones y escuchando todas las diferentes opiniones y testimonios.

Al finalizar se plantearán las preguntas: ¿De qué ha servido esta dinámica? ¿Hemos logrado el objetivo? ¿Lo creíamos posible o probable antes?

#### **ADAPTACIONES COLECTIVOS:**

- ✓ Personas sordas: se podrá contar con un intérprete o se expresará por escrito, con ayuda del resto del alumnado.

**ADAPTACIONES COVID-19:** Utilizar la mascarilla y aplicar gel hidroalcohólico al rotulador endeble utilizado por la persona dinamizadora.

**OBSERVACIONES:** Ideal para situaciones problemáticas en el grupo. Importante el papel de persona mediadora del dinamizador/a, quien debe saber poner freno a testimonios o críticas destructivas y reencaminar el consenso.