

REGLAMENTO DE CONDICIONES DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA Y DE LOS MEDIOS DE APOYO A LA COMUNICACIÓN ORAL: USO DE LOS MEDIOS DE APOYO A LA COMUNICACIÓN ORAL



 **aspaym**
castilla y león

 **Financiado por
la Unión Europea**
NextGenerationEU


**Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia**

 **Servicios Sociales**
de Castilla y León

 **Junta de
Castilla y León**

ÍNDICE

REGLAMENTO DE CONDICIONES DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA Y DE LOS MEDIOS DE APOYO A LA COMUNICACIÓN ORAL: USO DE LOS MEDIOS DE APOYO A LA COMUNICACIÓN ORAL.....	1
INTRODUCCIÓN	3
ACCESO A LOS BIENES Y SERVICIOS A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO	4
• EDUCACIÓN.....	4
• FORMACIÓN Y EMPLEO	6
• SALUD.....	7
• VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES	8
• SERVICIOS SOCIALES	8
• CULTURA, DEPORTE Y OCIO.....	9
TRANSPORTES.....	11
RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.....	11
PARTICIPACIÓN POLÍTICA.....	13
SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL, TELECOMUNICACIONES Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	14
PRODUCTOS DE APOYO A LA AUDICIÓN.....	15
NORMATIVA.....	15

INTRODUCCIÓN

Las administraciones públicas facilitarán el uso de los medios de apoyo a la comunicación oral para que las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas:

- Accedan a la **comunicación e información**.
- Ejercen sus **derechos** a la atención integral, a vivir de forma independiente y a participar de forma plena en todos los aspectos de la vida.

En el diseño, desarrollo y puesta a disposición del público de **bienes y servicios**, o en la provisión de **ajustes razonables**, se tendrán en cuenta las necesidades de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas, facilitando el **uso de los medios de apoyo** a la comunicación oral.

Para ello, se tendrá el asesoramiento del Centro Español del Subtitulado y la Audiodescripción.

Se tendrán en cuenta los **criterios de calidad** en procedimientos de licitación pública y en la puesta en marcha de los servicios de **subtitulación**.

Las administraciones velarán por que se cumplan los estándares de calidad y cualificación de los/as profesionales para ejercer sus funciones, previa consulta al Centro Español del Subtitulado y la Audiodescripción.

● ACCESO A LOS BIENES Y SERVICIOS A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO

• EDUCACIÓN

Se facilitarán los **medios de apoyo a la comunicación oral** en el **entorno educativo** para el alumnado sordo, con discapacidad auditiva y sordociego.

Esto será así en las distintas enseñanzas y etapas del sistema educativo español.

Además, siempre se prestará **atención personalizada**, acorde con las necesidades de dicho alumnado, tanto en la modalidad presencial como a distancia o virtual.

Se darán medios de apoyo a la comunicación oral a los centros que se determinen para el acceso al currículo y la participación en **actividades de enseñanza/aprendizaje, complementarias y extraescolares**.

Asimismo, las administraciones educativas promoverán y facilitarán la incorporación al sistema educativo de **profesionales sordos/as y sordociegos/as**.

Las administraciones educativas velarán por que los **centros educativos** que se determinen:

- ✓ Cumplan las **condiciones básicas de accesibilidad**.
- ✓ Hagan, en todo el recinto, los **ajustes razonables** para la plena participación e inclusión del alumnado sordo, con discapacidad auditiva y sordociego.

En los centros, se asegurará la accesibilidad a través de los **medios de apoyo** a la comunicación oral **para:**

- ✓ **Profesionales sordos/as, con discapacidad auditiva y sordociegos/as** que lo necesiten para desempeñar su trabajo.

- ✓ **Familias** que lo requieran en tutorías y reuniones a las que deban asistir.

Los centros educativos sostenidos con fondos públicos que se determinen, tendrán **recursos de apoyo, técnicos, profesionales y didácticos** para el alumnado sordo, con discapacidad auditiva y sordociego durante las distintas etapas educativas, en **actividades escolares y extraescolares**.

Así, se eliminarán las barreras de comunicación en el acceso, permanencia y promoción de dichas actividades.

También se promoverá la **formación del profesorado** en la atención al alumnado sordo, con discapacidad auditiva y sordociego.

Se tomarán **medidas de toma de conciencia y contra el acoso escolar** que impliquen a todo el alumnado, en el centro educativo y en los medios de comunicación social digitales.

En la educación secundaria **postobligatoria** y en la educación superior **universitaria y no universitaria**, se garantizará al alumnado sordo, con discapacidad auditiva y sordociego que haya **disponibilidad de medios de apoyo a la comunicación oral** y otros recursos complementarios.

Las **universidades** darán al profesorado, al alumnado y al personal universitario sordo, con discapacidad auditiva y sordociego que se comunique en lengua oral los **medios de apoyo** a la comunicación oral que necesiten en todas las **actividades profesionales, académicas y extraacadémicas**.

Las administraciones educativas y los centros educativos sostenidos con fondos públicos que se determinen, procurarán incorporar a sus **páginas y sitios web** (que serán accesibles) información sobre actividades, programaciones, decisiones y otras herramientas relacionadas con el **uso de los medios de apoyo** a la comunicación oral.

• FORMACIÓN Y EMPLEO

Los **servicios públicos de empleo** tendrán **medios de apoyo a la comunicación oral** para las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.

Las administraciones públicas impulsarán la participación de personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas en los **procesos formativos** en todas sus modalidades.

Para ello, **facilitarán los medios de apoyo** a la comunicación oral que necesite cada persona.

Las administraciones públicas velarán por que las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas usuarias de medios de apoyo a la comunicación oral puedan:

- ✓ Acceder a los **procesos de apoyo para la actividad profesional**.
- ✓ Ejercer su **derecho al trabajo**.

Las **personas empleadoras** deben tomar medidas para **adaptar el puesto de trabajo** y la accesibilidad auditiva de la organización, según las necesidades de cada individuo.

Así, las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas pueden: acceder al empleo, desempeñar su trabajo, progresar a nivel profesional y acceder a la formación.

Las administraciones públicas asegurarán que, **en los centros de trabajo**:

- ✓ Las **señales de emergencia** den información **auditiva y visual**.
- ✓ Se den a los trabajadores/as que los necesiten **avisadores y dispositivos tecnológicos** que garanticen la recepción y comprensión de la alarma activada.

En los **planes de evacuación** y en los simulacros, se contemplará la **comprensión de la información** de los trabajadores/as con dificultades de comprensión oral.

También se asegurará el **acceso a la función pública** mediante la incorporación de **medios de apoyo** a la comunicación oral y la **adaptación de pruebas** cuando sea necesario.

Los trabajadores/as públicos/as sordos/as, con discapacidad auditiva y sordociegos/as tendrán **medidas de accesibilidad y medios de apoyo a la comunicación oral** para desempeñar su labor profesional.

- **SALUD**

Las administraciones públicas:

- ✓ Facilitarán que los centros hospitalarios, unidades, servicios y programas del Sistema Nacional de Salud tengan **medios de apoyo a la comunicación oral**.
- ✓ Asegurarán que las **campañas informativas y preventivas** sobre salud, así como las informaciones sobre cuestiones de salud pública de interés general estén **subtituladas**.

Se garantizará la accesibilidad a la comunicación oral en los servicios de **teleasistencia y telemedicina**, y de **citación** mediante **texto y medios de apoyo** a la comunicación oral.

Se asegurará la accesibilidad universal de las **comunicaciones de urgencia** y, en todo caso, del servicio de emergencias 112 para todo el Estado.

Dicha garantía se extenderá a todos los teléfonos de información y atención a la ciudadanía de las administraciones públicas.

Las **administraciones sanitarias**:

- ✓ Promoverán **actividades de formación continuada sobre medios de apoyo** a la comunicación oral para **personal sanitario**.
- ✓ Garantizarán la **disponibilidad de dichos medios** de apoyo.

Las intervenciones dirigidas a la población infantil de 0 a 6 años, a la familia y al entorno, para responder lo antes posible a las

necesidades de niños/as con trastornos en su desarrollo (o con riesgo de padecerlos), deben:

- ✓ Considerar la **globalidad** y la **opinión del/la menor**.
- ✓ Facilitar **medios de apoyo** a la comunicación oral dentro de su labor de orientación.

• **VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

Las administraciones públicas:

- Durante todo el **proceso de salir de la violencia**, asegurarán la accesibilidad a la **información** y a la **comunicación** a través de los medios de comunicación oral.
- Garantizarán que las **campañas** sobre violencia contra las mujeres sean **accesibles** para personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.
Esto será mediante **subtitulado** y **texto escrito**.
- Los siguientes **servicios para mujeres víctimas de violencia** serán **accesibles** para personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas:
 - Información.
 - Asesoramiento jurídico.
 - Atención.
 - Protección.
 - Asistencia social integral.
 - Acogida.

Además, tendrán las medidas de **confidencialidad** y protección de datos adecuadas.

• **SERVICIOS SOCIALES**

Las administraciones públicas garantizarán el **uso** y los **medios de apoyo** a la comunicación oral en el acceso y disfrute de los **servicios y prestaciones económicas** del sistema público de servicios sociales.

Los **equipos de evaluación de las situaciones personales y sociales** de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas tendrán **formación sobre los medios de apoyo** a la comunicación y otras herramientas de acceso a dichos medios.

Se incorporarán los medios de apoyo a la comunicación oral en los servicios de **teleasistencia** y de **apoyo domiciliario y asistencial**.

Las **residencias, centros de día y centros sociales**:

- ✓ Tendrán disponibles **medios de apoyo** a la comunicación oral.
- ✓ Asegurarán la correspondiente **formación** de sus profesionales.

Los programas, servicios o unidades específicas para personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas tendrán con **profesionales formados/as en medios de apoyo** a la comunicación oral.

Cualquier servicio o programa prestado en el marco de la atención a la **dependencia** y en el propio de **servicios sociales** deben prestarse de forma **accesible**, mediante los correspondientes medios de apoyo a la comunicación oral.

Las intervenciones dirigidas a la población infantil de 0 a 6 años, a la familia y al entorno, para responder lo antes posible a las necesidades de niños/as con trastornos en su desarrollo (o con riesgo de padecerlos), deben:

- ✓ Considerar la **globalidad** y la **opinión** del/la menor.
- ✓ Facilitar **medios de apoyo** a la comunicación oral dentro de su labor de orientación.

- **CULTURA, DEPORTE Y OCIO**

Se promoverá, cuando se pueda según las características de las **obras**, que tengan **medios de apoyo** a la comunicación oral:

- ✓ Los **museos y monumentos** histórico-artísticos.

- ✓ Los **teatros, cines, salas de congresos** y otros recintos culturales, deportivos y de ocio.
- ✓ Los **bienes, actuaciones** culturales y deportivas, y **obras audiovisuales** exhibidas en los lugares anteriores y aquellas que reciban recursos públicos para su producción, distribución, comercialización y/o exhibición.

En particular, que tengan: **audiodescripción, subtulado**, sistemas de **inducción magnética** u otro tipo de apoyo auditivo en conexión con las prótesis que puedan surgir en un futuro.

Se tomarán **medidas** para asegurar la formación y la participación en la vida cultural, las **actividades de ocio y deportivas** en igualdad de condiciones.

Esto se hará sin que el uso de una prótesis auditiva u otro producto de apoyo a la audición dentro de la actividad suponga motivo de exclusión o discriminación.

Las administraciones públicas y las entidades privadas promotoras de actividades artísticas y culturales, sostenidas con fondos públicos, promoverán el **uso de los medios de apoyo a la comunicación oral en:**

- ✓ Bibliotecas y archivos.
- ✓ Espacios de lectura.
- ✓ Museos.
- ✓ Centros de arte.
- ✓ Cine.
- ✓ Lugares de interés artístico, cultural y natural.
- ✓ Teatros y otros espacios de artes escénicas.

TRANSPORTES

Se fomentará que, en **estaciones de transporte terrestre, aéreo y marítimo**, las entidades gestoras y operadores que presten servicios en ellas faciliten el acceso a la **información** y a la **comunicación** de las personas con discapacidad auditiva sobre:

- Las normas de funcionamiento.
- La seguridad de los transportes.
- Los protocolos de emergencia.

Esto se hará mediante los **sistemas de apoyo a la audición y comunicación oral** adecuados, en los puntos de información y atención al público y en sus páginas web (y, en su caso, aplicaciones para dispositivos electrónicos).

Asimismo, en los **protocolos de acceso a las estaciones** de transporte se facilitarán las **advertencias sobre el paso por los arcos de seguridad** que los usuarios/as de prótesis auditivas deban evitar.

RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Se promoverá la **disponibilidad de medios de apoyo** a la comunicación oral a las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas, en sus **relaciones con**:

- Las **administraciones públicas**.
- Las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad** del Estado.
- Los servicios de intervención y asistencia en emergencias de **protección civil**.

Mediante la **formación de su personal**, las administraciones públicas promoverán la **atención adecuada** a personas sordas, con

discapacidad auditiva y sordociegas, y el respeto al uso de los medios de apoyo a la comunicación oral.

Además, garantizarán la **accesibilidad** a los **servicios de atención telefónica** de las administraciones públicas y otros no presenciales, dependientes de ellas, mediante **canales de voz y de texto**.

Se asegurará la comunicación e información a través de los medios de apoyo a la comunicación oral, incluido el **subtitulado**, en todos los **servicios específicos** a disposición de la ciudadanía en situaciones de **emergencias o crisis**; esto incluye los estados de alarma, excepción y sitio.

Para ello, se harán **protocolos de actuación** donde se garantice la **accesibilidad** a la información y comunicación para las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.

Para hacer accesible la comunicación en las **actuaciones notariales y registrales**, y en los **procedimientos administrativos, judiciales y extrajudiciales** de todos los órdenes jurisdiccionales en los que intervengan personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas, las administraciones públicas promoverán las **condiciones adecuadas para usar los medios de apoyo** a la comunicación oral, con el objetivo de.

Se harán **protocolos** para la **atención** a personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas, así como para el **acceso a la información** trasladada desde la administración de justicia a la Administración penitenciaria, garantizando la comunicación e información.

Las **instituciones penitenciarias** y aquellas donde se cumplan medidas de seguridad que conlleven privación de libertad, tendrán **medios de apoyo** a la comunicación oral para los reclusos/as que lo necesiten.

En todo caso, tendrán medios de apoyo a la comunicación oral en las siguientes **fases del proceso de internamiento**:

- Actuaciones del **ingreso** en prisión.
- Al facilitar **información** que deba conocer el interno/a sobre su situación penal-penitenciaria, familiar o de otra índole.
- En la **atención sanitaria** que reciba el interno/a, dentro y fuera del centro penitenciario.

En los centros penitenciarios se implementarán **sistemas accesibles de alerta (visuales y sonoros) y protocolos de seguridad** que incorporen medios de apoyo a la comunicación oral.

Se harán **protocolos de detención y atención e información accesibles, seguros y respetuosos** con las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.

PARTICIPACIÓN POLÍTICA

Las administraciones públicas darán **bucles de inducción magnética** para las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas que sean elegidas como **titulares o suplentes de mesa electoral**.

La **información electoral** (incluidos los debates electorales) ofrecida en espacios públicos tendrá **subtitulado**.

Se promoverá que los **actos públicos** organizados por las organizaciones políticas y los agentes sociales (incluidos los actos de campaña electoral) sean accesibles a través de medios de apoyo a la comunicación oral, incluido el **subtitulado**.

El Congreso de los Diputados y el Senado tendrán medios de apoyo a la comunicación oral en tiempo real en:

- Las sesiones plenarias.
- Las jornadas de puertas abiertas.
- Las visitas guiadas.

SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL, TELECOMUNICACIONES Y SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Se asegurará que las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas puedan acceder a los **contenidos y servicios de comunicación social** de titularidad pública o con carácter de servicio público mediante la **subtitulación**.

Los **contenidos** publicados en las páginas web de los prestadores del servicio público de comunicación audiovisual de ámbito estatal serán accesibles mediante **subtitulado**.

Se impulsarán **medidas** para incorporar de forma progresiva los **medios de apoyo** a la comunicación oral en los **servicios de comunicación audiovisual** de ámbito estatal de titularidad **privada**.

Las **informaciones sobre situaciones de emergencia** (incluidas las comunicaciones y anuncios de catástrofes naturales y crisis de salud pública), se difundirán de forma clara, comprensible y accesible, mediante **subtítulos**, a través de los servicios de comunicación audiovisual.

El Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción será el centro estatal de referencia sobre la calidad técnica del subtitulado en los servicios de comunicación audiovisual de ámbito estatal.

Se garantizará que los servicios de **telecomunicaciones, Internet** y la **agenda digital** contemplan la accesibilidad mediante el **subtitulado**.

PRODUCTOS DE APOYO A LA AUDICIÓN

Las administraciones públicas establecerán **subsidios y ayudas económicas individuales** para financiar la compra de productos de apoyo a la audición.

La concesión de estos subsidios y ayudas no estará asociada a los umbrales de renta de la persona que compre dichos productos de apoyo.

NORMATIVA

- [Real Decreto 674/2023, de 18 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de las condiciones de utilización de la lengua de signos española y de los medios de apoyo a la comunicación oral para las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.](#)
- [Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.](#)